

# ご予約ありがとうございます。

STAY UWU (ステイ・ウー) は  
一棟まるごと貸切の宿泊施設です。  
まるで自分の別荘にいるかのような快適でプライベートな  
時間を贅沢にお楽しみください。

## セルフチェックインとは

プライベート空間を大切にするため、  
セルフチェックインを採用しています。

STEP.1



予約確認メール

STEP.2



事前チェックイン

STEP.3



チェックイン

スマートフォン上での簡単な操作でご利用いただけます。  
操作方法などご不明な点がございましたら  
お気軽にお尋ねください。

# 予約後の宿泊までの流れ

## STEP.1 予約確認メール

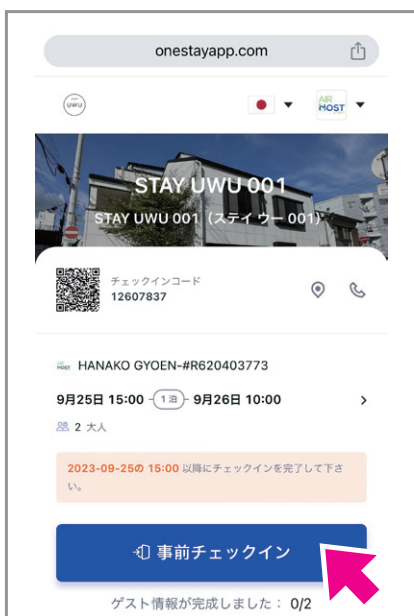
当日のチェックインには  
スマートフォンと予約確認メールが必要です。

- 予約確認メールとはこのチェックインガイドが添付されているメールです。
- 予約詳細ページのリンクURLを記載しています。

## STEP.2 事前チェックイン [ チェックイン当日の 15:00まで ]

予約詳細ページのリンクを開き、  
事前チェックインをクリック

その後「ゲスト情報を編集する」をクリックし、順番に入力。



※チェックイン当日に入力することも可能ですが事前に入力しておく  
とスムーズです。

# ゲスト情報の入力

## ① メインゲスト（宿泊代表）

姓 名 性別 郵便番号 住所 電話 E-Mail

### ※外国籍の場合

「居住地を更新する」をタップし、③に進んでください。

## ② 他のゲスト ※人数分

居住地（国内／国外を選択）

## ③ 外国籍のゲストの場合

姓 名 パスポート番号 国籍 郵便番号 住所

電話 E-Mail パスポート写真のアップロード

# カード決済

宿泊に関するお支払い残高がある場合は  
カード決済画面が表示されます。

以上で事前チェックイン完了

# 施設到着からチェックイン

## STEP.3 チェックイン

- ① 予約詳細ページのリンクを開き、チェックインをクリック

※チェックイン当日の15:00以降。



- ② 鍵パスコードの表示

6桁のパスコード番号が表示されます。

入室する際に必要です。

必ずメモしておいてください。




以上でチェックイン完了

# 玄関ドアの鍵について

- 数字パネルによる【パスコード入力式】です
- チェックイン時に6桁のパスコードが表示されます  
※必ずメモしてください（後からでも確認可能です）
- チェックアウト時間を過ぎるとパスコードは無効となります

## 外側から 鍵の開けかた

ドア外側にある数字パネルで  
6桁のパスコードを入力し、  
解錠ボタンを押します。

※間違えると数字が赤く光ります。やり直して下さい。

5回連続で間違えると5分間操作できなくなります。

※鍵はオートロックシステムです。

手動でロックする場合は左下の施錠ボタンを押します。



## 内側から 鍵の開けかた

ドア内側の下部にあるロックキーを  
回して開けて下さい。

※鍵はオートロックシステムです。

手動でロックする場合は鍵を回して縦にしてください。



縦：ロック  
横：ロック解除

# 入室パスコードを忘れた場合

予約詳細ページから確認できます。

画面の一番下へスクロールし、「客室情報」をクリック。



## 緊急連絡先

現地でのチェックインに関するトラブル等は、  
下記の緊急連絡先にご連絡ください。

# 090-8649-7740

(営業時間 9:00-19:00)

※時間外でもご連絡可能ですが、緊急時以外のご連絡は  
お控えいただきますようお願いいただけると幸いです。

**【消防署】119**    **【警察署】110**

当住所：〒780-0822 高知県高知市はりまや町3丁目17-19

# その他 施設情報

無料Wi-Fiがご利用いただけます。

SSID : **uwu\_002**

パスワード : **Stayuwu\_002**

**駐車場** 普通車1台がお停めいただけます。

## チェックアウト

予約詳細ページのリンクを開き、チェックアウト  
をクリック

※チェックアウト・退室は10:00までをお願いいたします。

# 注意事項

- 当施設は**全館禁煙**です

- **防犯カメラについて**

当施設は、玄関入口・勝手口に防犯の為の監視カメラを設置しております。

- **施設内の備品はお持ち帰りいただけません**

- **アメニティのご利用について**

タオル、歯ブラシ、布団は、ご宿泊人数分までのご利用をお願いいたします。

- **騒音注意**

民家が密集しているエリアですので、夜間はお静かにお願いいたします。建物の外での会話に関しましても、周辺民家のご迷惑となりますので、夜間はお控えいただきますようお願いいたします。

- **ご宿泊人数が変更となった場合**

施設担当までメールまたはお電話にてご連絡ください。追加料金が必要な場合は、予約詳細ページよりカード決済をお願いしております。

- **連泊のご利用につきまして**

連泊でご利用の際は、3日に一度、スタッフが施設内の清掃に入らせていただきます。合わせてシーツ・タオルの交換、歯ブラシをご準備いたします。





# STAY UWU 002 Retro House

## CHECK-IN GUIDE

Thank you for your reservation.

STAY UWU is an accommodation facility where the entire building is reserved for private use.

Please enjoy a comfortable and private time as if you were in your own villa.

## What is Self Check-in?

Self check-in is adopted in order to respect private space.



Easy to use on your smartphone.

If you have any questions about how to operate the system, please feel free to ask us by e-mail.

# Steps to Accommodation

## STEP.1 Reservation confirmation e-mail

To check in, you will need a smart phone and a reservation confirmation email.

- The reservation confirmation e-mail is the e-mail to which this check-in guide is attached.
- The link URL for the reservation details page is provided.

## STEP.2 Pre-Check-in By 15:00 on the day of check-in

Open the link on the reservation details page and click on Pre-Check-In.

Then click on "Edit Guest Info" and fill in the order.



It will be easier if you enter the information at least one day in advance.

# Edit Guest Information

## (1) For Main Guest

Last Name / First Name / Gender / Postal Code /  
Address / Phone / Email

**\*If you are a foreigner**

Click on Modify Residence and proceed to (3).

## (2) For Guests **\*Needed for the number of people**

Residency (Local Residence / Foreigner)

## (3) For Foreign Guests

Last Name / First Name / Passport No / Nationality /  
Postal Code / Address / Phone / Email /  
Copy of Your Passport (upload photo)

# Credit Card Payment

If there is a payment balance related to your stay,  
the card payment screen will be displayed.

Pre-check-in is complete.

# From arrival at the facility to check-in

## STEP.3 Check-in

(1) Open the check-in URL link and click "Check-in"

\*After 3:00 p.m. on the day of check-in



(2) Display of entry passcode

A six-digit passcode number is displayed.  
This is required to enter the room.  
Please be sure to write it down.




Check-in is complete.

# About the front door key

- The key is a [passcode input type] using a numeric panel.
  - **A six-digit passcode number is displayed.**  
**This is required to enter the room. Please be sure to write it down.**
  - The passcode becomes invalid after the check-out time.
- 


Outside

## How to unlock the door

Enter the 6-digit passcode on the numeric panel outside the door and press the unlock button. 

If you make a mistake, the numbers will glow red.  
If you make a mistake five times in a row, you will not be able to operate the door for five minutes.

\*The key is an automatic lock system.

\*To lock the door manually, press the lock button in the lower left corner. 



Inside

## How to unlock the door

Turn the lock key at the bottom of the inside of the door to open it.

\*The key is an automatic locking system.

\*To lock manually, turn the key vertically.



Vertical: Lock  
Horizontal: Unlocked

# How to check the passcode

You can check it from the reservation details page.  
Scroll to the bottom of the screen and click on "Room Info".



## Emergency Contact

For any problems related to check-in at the site,  
please contact the emergency number below.

Staff members are available only in Japanese.

If you have any questions other than in Japanese, please send us an e-mail.

**E-Mail : [info@stay-uwu.jp](mailto:info@stay-uwu.jp)**

**TEL. 090-8649-7740**

Available hours: 9:00-19:00

\*We can be reached after hours,  
but we would appreciate your consideration not to contact us except in case of emergency.

In case of fire or other emergency, please call to report it.

**[ Fire Station 119 ] [ Police Station 110 ]**

This Address

〒780-0822  
3-17-19 Harimaya-cho, Kochi City, Kochi Prefecture

# Facility Information

## Free Wi-Fi

SSID **uwu\_002**

Password : **Stayuwu\_002**

**Parking**    One regular car can be parked.

## Check-out

Open the link on the Reservation Details page and click Checkout.

**\*Please check out and leave the room by 10:00am.**

# Notes

- **The entire facility is non-smoking.**

- **About Security Cameras**

Our facility is equipped with surveillance cameras at the entrance and kitchen door for security purposes.

- **No equipment in the facility can be taken home.**

- **Use of Amenities**

Please use towels, toothbrushes, and bedding up to the number of guests

- **Please quiet**

The area is densely populated with private residences, so please be quiet at night.

Please refrain from talking outside the building at night as it may disturb the surrounding private residences.

- **In the event of a change in the number of guests**

Please contact our facility manager by email or phone.

If additional fees are required,

please make a credit card payment through the reservation details page.

- **Concerning the use of consecutive nights**

When staying for consecutive nights,

our staff will clean the facility once every three days.

Sheets and towels will be changed and toothbrushes will be provided.